

## Politica della Qualità

Consapevole dell'importanza di proporre ed attuare un modello aziendale competitivo basato sull'eccellenza nella qualità, ponendo nel contempo come fattori strategici la salvaguardia ed il rispetto dell'ambiente e i fondamentali principi di incolumità e di dignità della persona umana, SIMAI S.p.A. ha definito la presente Politica per la Qualità che discende direttamente dalla **Mission** di Gruppo:

**Essere fornitori numero uno per tutti quei clienti che cercano soluzioni per la movimentazione delle merci ed essere ampiamente apprezzati non solo per i nostri prodotti e servizi innovativi ma anche per il nostro rispetto per la Società.**

**Creare un clima di fiducia e confidenza con i clienti offrendo prodotti e servizi dalla qualità superiore in grado di portare valore aggiunto all'interno delle loro attività.**

**Soddisfare le aspettative degli stakeholders (dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori, istituzioni pubbliche, etc.) perseguendo costantemente il miglioramento continuo.**

L'approccio e i valori che caratterizzano il comportamento aziendale si basano sul "TOYOTA WAY" in linea con la filosofia della capogruppo.

Si tratta di una filosofia della gestione e di un insieme di principi che rappresentano la più importante guida sia per le attività aziendali che per il proprio comportamento nel lavoro di ogni giorno:

- **Il lavoro di squadra:** promuove la crescita professionale attraverso la condivisione delle opportunità di sviluppo e la valorizzazione delle performance sia individuali che di gruppo;
- **Il rispetto reciproco** tra le persone quale fondamento per la creazione di un ambiente di lavoro positivo;
- **Kaizen:** determinante nel miglioramento continuo, consapevole che nessun processo può definirsi perfetto;
- **Genchi Genbutsu:** "andare alla fonte" per verificare direttamente i fatti in base ai quali prendere le giuste decisioni e raggiungere gli obiettivi aziendali prefissati;
- **La sfida:** SIMAI S.p.A. persegue una visione a lungo termine e affronta tutte le sfide con il coraggio e la creatività necessarie per realizzare tale visione.

SIMAI S.p.A. e tutto il suo personale si conformano ai requisiti imposti dalla norma UNI EN ISO 9001 (nell'ultima versione applicabile) per quanto concerne la qualità.

L'Azienda si prefigge, attraverso l'addestramento e l'adeguata formazione dei propri dipendenti, il pieno rispetto della legislazione vigente e dei regolamenti europei, nazionali e regionali per le attività ed i prodotti forniti in materia di etica, tutela ambientale, salute e sicurezza dei lavoratori.

La Politica aziendale può essere efficacemente attuata solo se la Direzione assicura il suo massimo impegno a riesaminare periodicamente sia le modalità di applicazione dei sistemi che la loro efficacia attraverso il monitoraggio dei dati relativi alla soddisfazione delle parti interessate, del sistema e dei processi.

La Direzione definisce gli obiettivi che l'Azienda dovrà perseguire per dare attuazione a questo documento e si impegna ad assicurare le necessarie risorse.

La presente Politica della Qualità è diffusa a tutti i dipendenti ed è disponibile al pubblico.

San Donato Milanese, 01/02/18

Il Direttore Generale  
Dott. Massimiliano Bariola